

私たちのCREDO(クレド)

△ ~日本一頼られる地場企業を目指して~

1. 会社理念

① 正直でお客様に信頼されること

私達はどんな時でも正直に本当のことを話します。
真実には力があります。
真実がわかれば周囲の仲間が助けることができます。
また、お客様も理解して下さいます。
そして、問題解決に誠実に取り組みます。
それがお客様に信頼される道です。

② 地域社会に貢献すること。

「会社」はその事業を通じて、世のため、人のため、みんなのためになることをするのがとても大切です。存在する価値とも言えます。
まず、私達が世の中でお役に立てる人材に成長することが一番身近な社会貢献です。そのために私達は日々研鑽に努めます。
また私達の仕事や組織を通じて、周囲の方々や世の中のお役に立てることはないか、いつも考え、実践していきます。

③ 明るく、働きがいのある職場をつくること

会社はみんなが幸せになるためのシステムです。
朝起きた時に「よし、今日も頑張ろう」と思えるような、明るい職場をみんなで作っていきます。
そのために私達は、チームで助け合い、これまでできなかったことができるようになるようチャレンジして、お客様に喜んでいただけるよい仕事に取り組みます。
仲間やお客様からの感謝が私たちの糧だと思います。

2. 社会的使命

お客様がトヨタ車に乗ってよかったと思える環境を整備する

当社の社会的使命は、お客様がトヨタ車に乗ってよかったと思える環境を整備することです。
部品用品を販売することは手段です。
目的はお客様のクルマの利用環境を整え、そして喜んでいただくことです。
私達はどのような仕事をすれば私達の社会的使命を果たすことができるのかいつも考えます。
私達は社会的使命を果たすことができるよう日々の仕事の改善改革をしていきます。

3. 目指すもの

日本一頼られる地場企業を目指し お客様のお役に立ち喜んでいただけること。

私達が目指すものは、日本一頼りにされる地場企業です。
お取引先から「頼りにされる」とは何をすればよいのか？
また、それが「日本一」のレベルとはどのような高い品質の価値を提供すればよいのか？
毎日考えて仕事に取り組みます。
そして、みんなで「日本一頼りにされる地場企業」について話し合います。

4. TMP茨城支社の3つの商品

① お客様起点の仕事

「商品」というのは、いつでも誰でもがお客様に提供することができるものです。
ですから私達全員が常に心掛け、実現していかなければなりません。
お客様起点の仕事とは、どの仕事をする時にもお客様にとって何が重要かを考えてから取り組むことです。
私達はこのことを仕事の起点にしています。

② 安心をお届けするしくみ

安心をお届けするしくみは、私達が「納期」と「品質」にこだわることから生まれます。
私達は仕事をする上では、まず納期を守ること、そしてよい品質の仕事することにこだわって取り組んでいます。
この納期と品質について誰もが大切にしているということが「信頼」につながっていきます。

③ お役立ち改善

当社の3つめの商品は、トヨタ式の改善を通したお役立ち活動です。
これを「お役立ち改善」と呼びます。
お客様にも、地域の方々にも提供していきます。
このお役立ち改善を進める上で大切なことは、「現地現物」「問題解決」です。
いつも現場に向かい自分の目で確かめ、問題をたくさんみつけ、考えてつなげていきます。

5. 大切にしている仕事の進め方

① 問題を明らかにする

良い仕事を成しえるためには、問題を多く発見しそれらを解決することが大切です。高い目標を掲げ、現状とのギャップをなくすことで大きな成果が生まれます。だから問題は多い方が良いのです。
そのために、勇気をもってたくさん問題を指摘し、みんなで解決していきます。

② お客様の声を聞く

仕事においてお客様とは、携わる全ての人たちを意味します。
お客様の声を聞くということは、意見や要望を聞くだけでなく、その背景や考え方を知ることが必要です。
そのために日常的に相手を深く思いやり、どうしたらもっと喜んでいただけるかを常に考えます。

③ 調査・研究

仕事とはできないことをできるようにすることです。
そのためには常に調査・研究することが大切です。
私達は優れたやり方や取り組みを学び、高い品質の仕事になるよう努力することを心掛けます。